



MEDITERRANEAN
PRODUCTS



GARANTÍAS

Productos Mediterranean Products



Innova Chemical SL declara que sus productos están garantizados durante 1 año desde la fecha de fabricación, siguiendo las normativas europeas y la norma de calidad ISO 9001:2015, relativo a características exigidas a los revestimientos interiores y exteriores, según las normativas vigentes, en las siguientes situaciones, siempre que se cumplan las normas de aplicación y se sigan sin variaciones sus fichas técnicas:

Si nuestro producto presenta defectos de fabricación e INNOVA CHEMICAL SL es notificado dentro de un periodo de 15 días a partir de la fecha en que el producto fue enviado, INNOVA CHEMICAL SL reemplazará el producto defectuoso de fábrica. Dicha sustitución del producto constituirá el único y exclusivo recurso para cualquier reclamación bajo esta garantía.

Cualquier aplicación de nuestros productos que se haya realizado sin seguir nuestras fichas técnicas o una mala instalación del producto, anulará la garantía. Nuestras garantías no cubren la instalación incorrecta o defectuosa de los productos que no son fabricados por INNOVA CHEMICAL SL, pero se han aplicado junto a los productos de INNOVA CHEMICAL SL.

De la misma manera no están incluidas aplicaciones que puedan quedar antiestéticas, según el cliente, un mal mantenimiento o mobiliario que dañe nuestros productos; fallo del substrato que resulta en fisuras o despegue de los productos de INNOVA CHEMICAL SL, y/o fallo de la instalación final; grietas que se desarrollen después de la aplicación de los productos INNOVA CHEMICAL SL como resultado del soporte o movimiento del edificio, problemas de acabados que tengan que ver con tono de colores, tonos en general, grados de brillo de los barnices, marcas de la llana, etc.

Todas las demostraciones de los productos en forma de videos, métodos de trabajo, etc, se presentan únicamente con fines ilustrativos y no constituyen una garantía de ningún tipo. INNOVA CHEMICAL SL vende sus productos con la condición de que los clientes realicen pruebas para determinar la idoneidad de los productos para el uso previsto por el cliente. Bajo ninguna circunstancia INNOVA CHEMICAL SL se hará responsable por daños económicos, incidentales o consecuentes, o por pérdidas de cualquier tipo que surjan de, o sean ocasionadas por la selección, el uso, las condiciones de almacenamiento, la instalación o el reemplazo de este producto. Esta garantía excluye específicamente cualquier reclamación relacionada con la instalación.

Esta garantía no cubre movimientos estructurales o asentamiento del edificio o vivienda que causen fisuras, despegado o desconchado de soportes donde es aplicado, humedad capilar, golpes, inundaciones, mobiliario que dañe el pavimento o arañazos o hendiduras en su superficie causados por un mobiliario incorrecto.

La empresa que realiza la aplicación le ofrecerá por ley al cliente final la garantía. Estas garantías están regidas y basadas en la legislación de las Normas Europeas sobre revestimientos decorativos. Innova Chemical SL es una empresa fabricante y distribuidora de revestimientos decorativos y sus derivados, no es una empresa de aplicación de revestimientos, por tanto no se puede responsabilizar en ningún caso de las aplicaciones realizadas por profesionales o empresas ajenas que compren nuestros productos.

La aplicación de nuestros productos por parte de los profesionales debe ser realizada siguiendo sin variación nuestras fichas técnicas.

Para una información más amplia sobre los sistemas de aplicación, puede visitar nuestro sitio web www.innovachemical.es y descargar las Fichas técnicas de cada producto.

Garantía del transporte del producto y almacenaje:

Nuestros productos no está clasificados como peligrosos en materia de transportes (excepto el barniz SB) según la directiva 67/548 CE y el reglamento CE 1272/2008.

Innova Chemical SL contrata empresas externas de transporte e incluye en dicha contratación un seguro para cada envío. En el mismo momento que nuestros productos salen son enviados para el cliente, la responsabilidad de los productos adquiridos y enviados pasa a ser de la empresa de transportes y del cliente final.

La temperatura que debe tener nuestros productos cuando son transportados (ya sea con transporte terrestre o marítimo, debe ser entre 5 a 25°C. Temperaturas más altas o bajas puede dañar o afectar nuestros productos, igualmente, la temperatura óptima de almacenamiento debe ser entre 5 a 25°C.

Productos aplicados sobre soportes húmedos o con humedad capilar

No se puede aplicar los productos Innova (microcementos, estucos, selladores, barnices, etc.), sobre soportes que:

- Tengan una humedad superior a un 6%.
- Tengan humedad capilar ni
- Sobre soportes de yeso o cemento recién hechos.

Sobre cualquier pavimento o pared realizado con algún producto de base cementosa o de yeso, masillas, cemento cola, mono-capa, hormigón, pasta niveladora, etc...) se deberá dejar el tiempo normal de fraguado y secado (normalmente de 4 a 8 semanas, dependiendo del tipo de producto, espesor de la capa, ventilación, humedad y temperatura ambiental.

En ningún caso aplicar nuestros productos (excepto el producto xCem) en el interior de piscinas, estanques, jacuzzis (zonas donde el agua esté retenida).

Innova Chemical SL no ofrece ninguna garantía en estos casos en los cuales no se haya esperado el tiempo suficiente para el secado de los soportes o tratado adecuadamente la humedad capilar, antes de la aplicación. Estas zonas con soportes húmedos o humedad capilar causan que nuestros productos no consigan su máximo endurecimiento, salgan manchas, afectan el acabado de los barnices, pueden producir cambios en los colores e incluso llegar a despegarlos del soporte donde son aplicados.

Garantías de impermeabilidad

En el caso de zonas que reciben agua como duchas, encimeras de cocina o baños, bañeras, lavabos,

terrazas, etc. asegurarse de que las pendientes están bien realizadas y no quedan charcos o zonas donde el agua reposa.

Innova Chemical SL ofrece con la gama de microcementos listos al uso 100% impermeables una garantía de impermeabilidad total en zonas que reciben agua (como las descritas en el párrafo de arriba). El microcemento tradicional bi-componente no se garantiza en estas zonas.

Garantía de Antideslizamiento

Garantizamos que nuestros sistemas son antideslizantes, llegando a obtener el Certificado C3 (el máximo nivel de antideslizamiento) usando las Microesferas CimentArt.

Certificado de antideslizamiento C3

Garantía de calidad

Innova Chemical SL ha obtenido el Certificado de Calidad basado en las normas UNE-EN-ISO 9001.

Certificado de Calidad 9001

Garantía de compromiso con el Medio Ambiente

Innova Chemical SL ha obtenido el Certificado Medioambiental basado en las normas UNE-EN-ISO 14001.

Certificado de Calidad Medioambiental 14001

VOCs

En Innova Chemical SL somos conscientes de que tenemos que proteger nuestro planeta. Todos nuestros productos están por debajo de las emisiones permitidas (Compuestos Orgánicos Volátiles, o VOCs, responsables de la destrucción del ozono en las capas bajas de la atmósfera) por las Normativas de la Comunidad Europea.

Innova Chemical SL no se hace responsable por la alteración o incumplimiento de estas reglas y la reparación de cualquier daño ocasionado y el material necesario será por cuenta del cliente.

©Innova Chemical S.L.
rev 24 -05-2020